



TÉRMINOS Y CONDICIONES "CARTAGENA CYBER"

www.cartagenacyber.com.co es una página web (en adelante, la "Página Web") de propiedad de Cotelco Cartagena. La página web fue diseñada para la realización del evento "CARTAGENACYBER", y allí se exhibirán ofertas que han sido creadas por los hoteles afiliados a Cotelco Capitulo Cartagena.

Al ingresar, utilizar y navegar en esta Página Web, usted (en adelante, el "Usuario") acepta expresamente los presentes Términos y Condiciones en su totalidad. En caso de que el Usuario no acepte estos Términos y Condiciones, deberá abstenerse de acceder y navegar en esta Página Web, y, especialmente, de realizar compras a partir de las ofertas presentadas en CARTAGENACYBER.

Los siguientes términos y condiciones son generales de este sitio web:

1. Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entiende como Usuario a toda persona que navegue, utilice, participe de CARTAGENACYBER a través de este sitio web.
2. Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entiende como Hoteles Afiliados cualquier comercio, negocio, establecimiento de comercio que usan el portal CARTAGENACYBER como intermediarios para dar a conocer su oferta.
3. En esta Página Web se encuentran ofertas presentadas por los hoteles afiliados, quienes son empresas o personas jurídicas diferentes a Cotelco – Capitulo Cartagena. Los Hoteles Afiliados, son los únicos responsables de los servicios ofrecidos a través de esta Página Web, y de las condiciones, calidad e idoneidad para la garantía de estos. Los hoteles afiliados realizan estas ofertas de acuerdo con las respectivas condiciones del acuerdo comercial, según establezcan en sus propios portales web. Cotelco – Capitulo Cartagena actúa únicamente como portal de contacto; no intermedia, participa ni hace parte de la relación de comercial y/o de consumo. En virtud de lo anterior, Cotelco - Capitulo Cartagena se exonera expresamente de cualquier responsabilidad derivada del uso de los productos y/o servicios ofrecidos a través de esta Página Web, así como de las condiciones de calidad de estos, lo cual es reconocido y aceptado por el Usuario. Los hoteles afiliados son los únicos responsables del cumplimiento de la garantía que oferta, por lo tanto, el usuario acepta y comprende que las quejas o reclamos que pudieran generarse debe dirigirlas directamente al hotel. Para esto, Cotelco – Capitulo Cartagena pondrá en disposición de los Usuarios la información de contacto e identificación de los hoteles afiliados.
4. La página web se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento, los términos y condiciones, según lo considere pertinente. El usuario y los hoteles Afiliados participantes son los únicos responsables, según sea el caso, de asegurarse de conocer las modificaciones de los Términos y Condiciones, los cuales estarán disponibles para consulta en todo momento.



Los siguientes, son los Términos y Condiciones para los usuarios:

5. El Usuario acepta que el ejercicio de los derechos de los que es titular en su calidad de consumidor, de acuerdo con el Estatuto del Consumidor - Ley 1480 de 2011 (como el derecho al retracto o a reportar daños o insatisfacción con los servicios adquiridos), deberá efectuarse directamente ante el Hotel Afiliado correspondiente.

6. El Usuario acepta que el acceso, navegación y/o registro en portales web de los Hoteles Afiliados, diferentes de esta Página Web, es realizado bajo su propio riesgo y responsabilidad, reconociendo que esos portales web no están bajo el control de Cotelco – Capitulo Cartagena. En consecuencia, la inclusión de vínculos o mención a sitios web de terceros en esta Página Web, en ningún caso generará responsabilidad alguna para Cotelco – Capitulo Cartagena, especialmente en cuanto al contenido, funcionamiento, precisión, legalidad y/o adecuación de estos.

7. Al utilizar nuestra plataforma y la herramienta de chatBot en WhatsApp, los usuarios reconocen y aceptan que Cotelco actúa únicamente como intermediario y proveedor de la herramienta de comunicación. Por lo tanto, Cotelco queda exonerado de cualquier responsabilidad, reclamación o proceso relacionado con las reservas, pagos y cumplimiento de las ofertas de alojamiento. Cada establecimiento de alojamiento es responsable de proporcionar información precisa y actualizada sobre sus ofertas, disponibilidad, precios, condiciones de reserva y cualquier otro aspecto relacionado con el alojamiento ofrecido.

8. El usuario es responsable y acepta las condiciones de la oferta que decida tomar, además, es entendido que debe realizar el pago a través de los Hoteles Afiliados que participan en CartagenaCyber. Cotelco – Capitulo Cartagena, no pide pagos en línea, ni se responsabiliza de los pagos hechos en las promociones ofertadas. Los usuarios se obligan suministrar información válida, verás, actual y comprobable.

9. Todo menor de edad debe abstenerse de ingresar, navegar en esta Página Web. Los padres, tutores o representantes legales de cualquier menor que actúe como Usuario de la Página Web, serán enteramente responsables por las acciones que a través de ésta realicen, sin poder alegar la falta de su consentimiento para la realización de cualquier compra de los servicios ofertados.

10. El Usuario reconoce que, durante el funcionamiento de la Página Web, pueden presentarse circunstancias ajenas a la voluntad de ésta y de Cotelco – Capitulo Cartagena, que impliquen que la Página Web o la plataforma computacional no se encuentren operativos durante un determinado período. En tales casos, la Página Web procurará restablecer el portal y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

11. Las reservas se harán directamente desde la página de cada Hotel Afiliado participante, la información requerida debe ser la necesaria para la reserva. El usuario, de acuerdo con



la Ley 1581 de 2012, el Usuario está facultado para no responder aquellas preguntas en las que se le solicite información que verse sobre datos sensibles o datos de niños, niñas y adolescentes.

Con la aceptación estos Términos y Condiciones, el usuario consiente que sus datos personales sean tratados conforme la ley 1581 de 2012 por Cotelco – Capitulo Cartagena, Cartagena Cyber y los hoteles afiliados, en consecuencia, toda la información personal podrá almacenarse y procesarse en las bases de datos de Cotelco Cartagena, Cartagena Cyber y los hoteles afiliados.

12. La Página Web y Cotelco Cartagena podrá recopilar información sobre sus visitas a la Página Web, incluyendo el número de visitas, hora de acceso, enlaces en los que hace clic, términos de búsqueda, y similares si el usuario lo entiende y lo acepta.

13. Inquietudes o dudas de los usuarios: Si el USUARIO tiene alguna pregunta o comentario acerca de los términos y condiciones al usuario puede enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: informacion@cotelcoctg.com responderemos en el menor plazo posible.